

Timber Windows garanterar enligt följande

PRODUKTER

WFUK, WFUKS, WFDUK, WFIK, WFDIK,
WFF samt WED och WEDD

OMFATTNING

10 års garanti gäller för:

- Rötskador i på vår fabrik ytbehandlade trädetaljer.
- Kondens mellan glas i isolerglaskassetter.
- Produktens och beslagningens funktion.
- Produktens ytbehandling och ytbehandlingsmaterial för täckmålade produkter, 2 år gäller för laserade och lackade produkter
- Formstabilitet för ytterdörrar, max 2 mm böjning per m.

Sprickor i glas omfattas inte av vårt garantiåtagande. Solsken påverkar ytbeläggningen på olika sätt beroende av kulör. Blekning av produkternas kulör ingår ej i vår garanti. Färgförändringar i ek-ytor eller i ekens porer ingår ej i vår garanti.

TILLBEHÖR

2 års funktionsgaranti gäller för tillbehör såsom persienner.

GARANTITID

Garantitid gäller från leveransdatum. För isolerrutor räknas garantitiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list. Om produkten är avsedd för en entreprenad som ska slutbesiktigas eller avlämnas på annat sätt, räknas ansvarstiden och garantitiden från den dag då entreprenaden är godkänd.

FÖRUTSÄTTNINGAR

För att garantin ska gälla:

- Ska produkten levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt Timber Windows anvisningar.
- Ska produkten inte utsatts för yttre åverkan och ha blivit skadat eller använts på onormalt sätt.
- Ska produkten inte reparerats av andra än Timber Windows servicepersonal

Köparen är skyldig att tillse att Timber Windows anvisningar för lagring, montering, skötsel och underhåll följs och att detta dokumenteras.

TIMBER WINDOWS ÅTAGANDE

Garantiåtagandet innebär att Timber Windows åtgärdar de fel som omfattas av garantin enligt ovan. Timber Windows kan avhjälpa felet genom reparation av befintligt produkt, utbyte av felaktig komponent eller hela produkten. Garantin omfattar inte arbetskostnad för att återställa omfattningar kring produkten ej heller lyftanordningar eller byggnadsställningar som är nödvändiga för garantiåtgärderna. Timber Windows avgör vilken metod som ska användas för att avhjälpa felet. Skador som inte dokumenterats innan montage accepteras inte som fel.



GARANTI



REKLAMATION

Reklamationsanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att skadan har upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamationen ska göras till Timber Windows på mailadress info@timberwindows.se och skall styrkas med foto. Skador ska anmälas omgående och före montage.
I övrigt gäller Timber Windows allmänna villkor.

FRÅGOR

Frågor angående garantin kan ställas till Timber Windows kontakta din säljare eller maila info@timberwindows.se

SPECIFIKATION

Projekt: _____

Ordernummer: _____

Garantin gäller från: _____

För Timber Windows: _____

Namnförtydligande: _____

